

Poskytujeme niekoľko druhov sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Fantázia poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie) a podporné služby (odľahčovacia služba, poskytovanie sociálnej služby v jedálni). Uvedené druhy sociálnych služieb poskytujeme na oboch pracoviskách. Sociálne služby poskytujeme v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytujú sociálne služby osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Tento druh sociálnej služby poskytujeme ambulantne, týždenne a celoročne.

Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu a etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Tento druh sociálnej služby poskytujeme ambulantne, týždenne a celoročne.

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím v prípade, že nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje nevyhnutný odpočinok. Odľahčovacia služba sa poskytuje najviac na 30 dní v kalendárnom roku. Tento druh sociálnej služby poskytujeme ambulantne, týždenne a celoročne.

Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Tento druh sociálnej služby poskytujeme ambulantne.

Čo rozumieme pod pojmom formy sociálnych služieb?

Ambulantná forma

Ambulantná forma sociálnej služby znamená, že svoje dieťa, príbuzného priveziete napríklad ráno o 08.00 hod. a o 12.00 hod. sa pre neho vrátite. Táto forma sa poskytuje maximálne 4 hodiny denne alebo nad 4 hodiny denne. Všetko závisí na vzájomnej dohode s Vami.

Ambulantná forma sa tiež často spomína ako denná forma, túto službu môžeme prirovnať k „materskej škôlke.“

Ambulantnú formu poskytujeme v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v jedálni a v rámci odľahčovacej služby.

Túto formu sociálnej služby poskytujeme iba na pracovisku Belanského 12/8 v Kysuckom Novom Meste.

Týždenná pobytová forma

Týždenná pobytová forma sociálnej služby sa poskytuje od pondelka do piatka. Pre Vaše dieťa, príbuzného sme k dispozícii od 06.00 hod. v pondelok do 18.00 hod. v piatok.

Túto pobytovú formu poskytujeme v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v rámci odľahčovacej služby.

Túto formu sociálnej služby poskytujeme iba na pracovisku Belanského 12/8 v Kysuckom Novom Meste.

Celoročná pobytová forma

Celoročná pobytová forma sociálnej služby sa podobá tej týždennej. Podstatný rozdiel je v tom, že o Vášho príbuzného sa postaráme nepretržite 24 hodín denne sedem dní v týždni.

Túto pobytovú formu poskytujeme v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v rámci odľahčovacej služby.

Kapacita prijímateľov pre túto formu sociálnej služby predstavuje 37 miest. Služba je vhodná iba pre dospelých prijímateľov. Táto forma sociálnej služby je Vám k dispozícii výlučne na pracovisku Horný Vadičov 54.

Pri niektorých druhoch poskytovaných sociálnych služieb musíte najskôr prejsť procesom posúdenia odkázanosti na sociálnu službu. Následne Vám bude vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok. Ak máte záujem o poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení, odporúčame Vám vopred nás kontaktovať na telefónnom čísle [+421 41 421 21 21](tel:+421414212121), prípadne prostredníctvom kontaktného formulára na našom webovom sídle; <https://cssfantaziaknm.sk/kontakty-a-oznamy>. Vždy Vám radi poradíme.

Niektoré naše sociálne služby sú spoplatnené mesačnou úhradou, čo teda za svoje peniaze dostanete?

Poskytujeme **ubytovanie** v izbách, kde majú prijímatelia sociálnej služby k dispozícii elektrické polohovacie postele, skrine pre uloženie osobnej bielizne, poličky, stôl, stoličky a odpadkové koše. Okná v izbách sú vybavené žalúziami. V prípade prania môže mať prijímateľ sociálnych služieb na izbe vlastný televízor, DVD prehrávač alebo rádio. Súčasťou ubytovania sú i sociálne zariadenia so sprchovými kútlami a vaňami.

Stravovanie, ktoré spĺňa zásady zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby poskytujeme 5x do dňa, v prípade diabetickej stravy 6x do dňa. Stravu nedovážame, pripravujú ju naši zamestnanci v technicky vybavených kuchyniach na oboch pracoviskách.

Počas pobytu u nás poskytujeme i **upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva**.

Poskytujeme **sociálnu rehabilitáciu i ergoterapiu**. V rámci sociálnej rehabilitácie precvičujeme na oboch pracoviskách s prijímateľmi sociálnej služby bežné denné úkony. Prijímatelia sociálnej služby sa starajú o záhradu, o čistotu dielni, polievajú kvety, ustielajú si postele, umývajú schody, pomáhajú pri jednoduchých údržbárskych prácach, pomáhajú pri umývaní riadov v kuchyni, učia sa rozpoznávať hodnotu peňazí a manipulovať s finančnou hotovosťou a iné.

Ergoterapiu na oboch pracoviskách vykonávame v keramicko – sklárskej dielni, tkacej i drevárskej dielni. Avšak pracujeme s rôznymi materiálmi; papierom, voskom, farbami, vyrábame sviečky, aranžujeme. Výrobky predávame i vystavujeme počas roka na rôznych výstavách.

Organizujeme vlastnú putovnú výstavu „Svet fantázie inými rukami.“ Tento rok organizujeme už XIII. ročník. Do tejto putovnej výstavy sa snažíme zapojiť čo najviac zariadení sociálnych služieb zo Žilinského samosprávneho kraja, niektoré ročníky výstavy boli organizované spolu so zahraničnými zariadeniami sociálnych služieb z Poľska.

Pre svojich prijímateľov sociálnych služieb zabezpečujeme **ošetrovateľskú starostlivosť** prostredníctvom vlastných zamestnancov (zdravotné sestry a opatrovateľky) ako i externe.

Na pracovisku v Hornom Vadičove 54 máme vytvorenú spoluprácu s praktickým lekárom pre dospelých a s odborným lekárom v odbore psychiatria. Títo lekári pravidelne navštevujú pracovisko v Hornom Vadičove. Na pracovisko dochádzajú i sestry z ADOS (agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti) za účelom prevedenia odborných výkonov (odber krvi, injekčná aplikácia liekov a podobne). Na pracovisku máme vytvorenú miestnosť, kde v súkromí môže lekár vyšetriť našich prijímateľov sociálnych služieb a odporučiť im ďalšiu liečbu.

V prípade potreby zabezpečujeme sprievod na lekárske vyšetrenie na pracovisku Belanského 12/8 v Kysuckom Novom Meste i a na pracovisku v Hornom Vadičove 54.

Počas pobytu na našich pracoviskách podávajú naše zdravotné sestry prijímateľom sociálnych služieb lieky podľa ordinácie lekára, zmerajú tlak, teplotu, polohujú imobilného prijímateľa sociálnej služby a predchádzajú tak riziku vzniku dekubitov. V naliehavých prípadoch sme schopní poskytnúť prvú predlekársku pomoc a privolať rýchlu zdravotnú službu. Pre zachovanie ľudskej dôstojnosti manipulujeme s imobilnými prijímateľmi sociálnych služieb pri kúpeli a presune pomocou zdvíhacích zariadení.

Liečebnú rehabilitáciu vykonávame na oboch pracoviskách prostredníctvom vlastných zamestnancov, ktorí sú vzdelaní a vyškolení v oblasti liečebnej rehabilitácie. V priestoroch našich rehabilitačných miestností sa nachádza masážne lôžko Ceragem, polohovacie lehátka, stolička na masáž v oblasti šije a panvy. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť využívať bežecký pás, stepper, stacionárny bicykel, rotoped, posilňovaciu vežu, pomôcky na senzomotorickú stimuláciu (reflexné chodníky, akupresúrne lopty a podobne), nestabilné plošiny, fitlopty, overbaly, gumy na cvičenie Benda, závažia a činky na posilňovanie, edukačnú tabuľu na nácvik bežných denných činností. Nechýbajú veľmi obľúbené "perličkové - celotelové kúpele" a "perlička" na dolné končatiny. Pri práci využívame i magnetoterapiu, ultrazvuk a parafinové zábaly.

Poskytujeme **základné sociálne poradenstvo** pre našich prijímateľov sociálnej služby, ktoré je odbornou činnosťou zameranou na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

Základné sociálne poradenstvo pozostáva z posúdenia povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Fungujeme ako poradenské centrum

Aké sú hlavné aktivity poradenského centra?

Ponúkame bezplatné "základné sociálne poradenstvo" ktoré zahŕňa najmä; krízovú intervenciu (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám), posudzujeme povahu konkrétneho problému a snažíme sa poskytnúť základné informácie o možnostiach riešenia daného problému, poskytujeme základné informácie o možných druhoch kompenzácií v prípade sociálnych dôsledkov ŤZP, sprostredkovávame kontakty na centrá, poradne, krízové linky (právna pomoc, poradne pomoci deťom, ženám) odkazujeme na iné inštitúcie, ktoré sú kompetentné jednať v danej veci, pomáhame pri vypisovaní tlačív, pri spisovaní žiadostí, pri vybavovaní osobných dokladov, ponúkame sprievodcovský servis (osobné sprevádzanie občana v prípade potreby pri vybavovaní úradných záležitostí a podobne), monitorujeme sociálne problémy obyvateľov regiónu Kysuce.

Aká je cieľová skupina poradenského centra?

Občania v dôchodkovom veku (seniori), zdravotne postihnutí občania a ich blízki príbuzní, občania, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi, deti, matky a občania, ktorí sa ocitli v krízových sociálnych situáciách, ostatní občania.

Aké sú princípy poradenského centra?

Bezplatné pre každého klienta, nestranné a prístupné každému občanovi bez rozdielu veku, pohlavia, národnosti, vyznania, ktorý o neprejaví záujem, diskkrétne.

Akou formou sa poskytujú poradenské služby?

Formou osobných konzultácií (individuálne, v skupine) v priestoroch kancelárie nachádzajúcej sa v budove Centra sociálnych služieb Fantázia na ulici Belanského č. 12/8 v Kysuckom Novom Meste, formou telefonických konzultácií (pondelok až piatok, v čase od 09:00 do 15:00 hod.), formou e-mailu na našu e-mailovú adresu: poradca.fantaziaknm@vuczilina.sk.

Na pracovisku v Kysuckom Novom Meste poskytujeme **výchovu a vzdelávanie**, v prípade, že poskytujeme svoje sociálne služby i prijímateľom sociálnych služieb do 18. roku veku, teda deťom, ktoré majú povinnú školskú dochádzku.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky nám udelilo akreditáciu na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva**. Jedná sa o odbornú činnosť, ktorej cieľovými skupinami sú osoby s Alzheimerovým ochorením a dospelé osoby s mentálnym postihnutím rôzneho stupňa, ich rodiny, príbuzní a iné ich blízke osoby, najmä z regiónu Kysuce – okresov Kysucké Nové Mesto a Čadca a z regiónu Horného Považia – okresu Žilina.

Cieľom odbornej činnosti je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov osôb s Alzheimerovým ochorením a dospelých osôb s mentálnym postihnutím rôzneho stupňa, ich rodín, príbuzných a poskytnutie im pomoci pri riešení ich špecifických životných potrieb v záujme zlepšenia kvality života, prevencie sociálneho vylúčenia a dosiahnutia spoločenskej inklúzie za pomoci mobilizácie vnútorných a vonkajších zdrojov ich prirodzeného prostredia.

Voľnočasové a záujmové aktivity

Súčasťou poskytovania sociálnych služieb sú u prijímateľov sociálnych služieb obľúbené voľnočasové a záujmové aktivity. Stáva sa, že samotný prijímateľ sociálnych služieb je tvorcom podobných aktivít, ako napríklad na pracovisku v Hornom Vadičove 54, kde pán Peter vedie krúžok anglického jazyka.

Medzi ďalšie voľnočasové a záujmové aktivity patrí napríklad: krúžok varenia, počítačový krúžok, filmový klub, máme zriadený vlastný divadelný súbor s názvom „Chrabromil“ v rámci, ktorého nacvičujeme rôzne predstavenia, organizujeme výlety do okolitej prírody i do mesta a obce. Navštevujeme jaskyne, hrady, kaštiele, zoologické záhrady, skanzeny a iné zaujímavé miesta. Z výletov si vždy odnášame nezabudnuteľné zážitky a spomienky. Zúčastňujeme sa rôznych súťaží, športových aktivít.

Aké sú naše vízie?

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným, telesným a duševným znevýhodneným i seniorom, a to prostredníctvom širokej ponuky sociálnych služieb, sociálnej pomoci,
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- byť zariadením sociálnych služieb, ktoré bude nositeľom „dobrého mena“ v Žilinskom samosprávnom kraji,
- zamestnávať tím profesionálov, ktorí budú vykonávať odborné, obslužné a ďalšie činnosti zamerané na prijímateľov sociálnych služieb, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako v osobnostnom raste,
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnych služieb, pomôžu udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti prijímateľov sociálnych služieb so zdravotným, telesným a duševným znevýhodneným i seniorom,

- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľov sociálnych služieb, príp. znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľuďom,
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti /tímovú solidárnosť/.